	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 09/07/2015
	INFORME	VERSIÓN: 006
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

INFORME CHAT TEMATICO RENDICIÓN DE CUENTAS

Bogotá, 15 de marzo de 2016

Introducción

La rendición de cuentas es el acto administrativo mediante el cual los responsables de la gestión de las entidades públicas, justifican y se responsabilizan de la aplicación de los recursos puestos a su disposición en un ejercicio legal, técnico, contable, financiero y de gestión, que hayan realizado en la administración, el manejo y los rendimientos de los fondos, bienes o recursos públicos.

Rendición de Cuenta es la acción, como deber legal y ético, que tiene todo funcionario o persona de responder e informar por la administración, el manejo y los rendimientos de fondos, bienes o recursos públicos asignados y los resultados en el cumplimiento del mandato que le ha sido conferido. Se entiende por responder, aquella obligación que tiene todo funcionario y toda persona particular que administre y/o maneje fondos, bienes y/o recursos públicos, de asumir la responsabilidad que se derive de su gestión fiscal.

A su vez de cara a los afiliados es un espacio donde la Entidad interactúa, escuchando sus recomendaciones y brindando información de interés general adicional a lo anteriormente mencionado.

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía en articulación con el direccionamiento estratégico y en cumplimiento a las acciones de incentivos, desarrolló una iniciativa, invitando a todos los afiliados y grupos de interés a participar activamente en el desarrollo de la encuesta de rendición de cuentas y a su vez conocer el concepto que tienen respecto a este espacio de participación y sus respectivas sugerencias con la finalidad de fortalecer de cara a nuestros grupos de interés el desarrollo de dicho ejercicio.

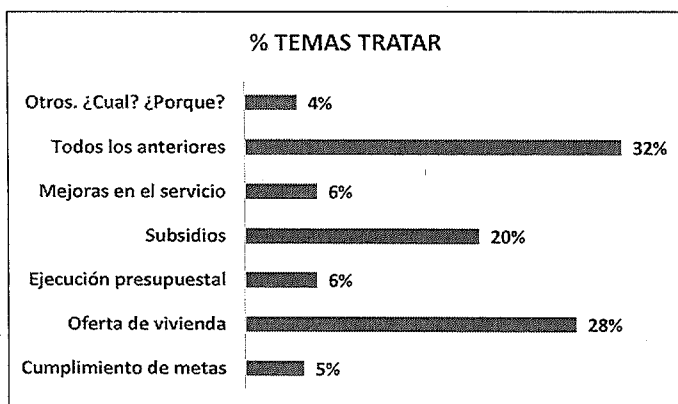
RESUMEN DETALLADO DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Como parte de la interacción con los afiliados, se programó y llevó a cabo durante los días 2 y 3 de marzo un chat temático que fue atendido a través del Centro de Contacto al Ciudadano, con la finalidad de conocer los temas de interés respecto a la gestión de la Entidad, como insumo para la preparación de la audiencia pública de Rendición de Cuentas de Caja Honor.

Se contó con la participación de 184 personas, las preguntas objeto del chat temático fueron las siguientes:

Primera pregunta "¿Cuál de los siguientes temas considera se deben tratar en la próxima rendición de cuentas?"

De acuerdo con los resultados de las intervenciones, se pudo evidenciar preferencias en temas relacionados con oferta de vivienda, subsidios, mejoras en el servicio, ejecución presupuestal y cumplimiento de metas, como se muestra a continuación



TEMAS	NO DE PREFERENCIAS
A.Cumplimiento de metas	9
B.Oferta de vivienda	51
C.Ejecución presupuestal	11
D.Subsidios	36
E.Mejoras en el servicio	11
F.Todos los anteriores	58
G.Otros. ¿Cual? ¿Porque?	8
TOTAL GENERAL	184

Segunda pregunta: "¿Con el fin de mejorar el servicio, que aspectos fortalecería?"

A lo anterior, las respuestas dadas fueron las siguientes

- Es necesario que ante la necesidad del personal Militar y Policial se busque satisfacer vivienda, ajustando mecanismos más amables" con sus calidades económicas como poder adquisitivo, las actuales, están muy por encima del rango promedio de las fuerzas, esto casi que desencadena un fenómeno difícil de solucionar existiendo quizás mejores modelos de vivienda a los cuales el funcionario podría acceder eventualmente".
- La información que ustedes brindan sobre el fondo de solidaridad es muy poca y nunca hay una respuesta concreta es difícil obtener información con un asesor que conozca bien el proceso.
- Incrementar la cobertura de atención a través de puntos fijos o móviles porque creo que hay partes en Colombia donde hace falta puntos de atención ya que por condiciones de tiempo y disponibilidad no todos los militares se pueden dirigir hasta donde están los puntos de caja honor.

- d. Felicitar y Resaltar la buena gestión que viene adelantando Caja Honor en procura de contribuir al bienestar de sus afiliados como recompensa a su ardua labor en busca de un país libre y próspero
- e. Sería muy interesante conocer que está haciendo la Caja promotora de Vivienda Militar y de Policía con respecto a la mejora continua
- f. Pienso que se debería estar informando a todos y cada uno de los usuarios a través de los medios electrónicos todo lo relacionado con el tema
- g. Sería bueno ampliar la fecha para la compra de vivienda usada desde años más atrás me parece que hay inmuebles con muy buenas edificaciones de años del 90 que uno las pasa por alto porque no puede tenerlas en cuenta.

De igual manera, los afiliados interactuaron presentando las siguientes preguntas, con la intención de ser atendidas por Caja Honor

- ¿Cuándo se es afiliado como pensionado por invalidez porque no tiene el derecho vivienda por el fondo de solidaridad?
- ¿Que tienen pensado a futuro sobre los beneficios nos van a brindar?
- ¿En qué fondo o con que fines se invierten los recursos recaudados por ahorros forzosos y aportes de cesantías de los afiliados de las FF.MM y en que se invierten los rendimientos y beneficios que generan estas inversiones?
- ¿Se han pasado proyectos referente al incremento del subsidio teniendo en cuenta que el valor tanto de vivienda nueva o usada ha subido considerablemente?.
- ¿Cuáles fueron los avances realizados durante el 2015 y que aumento se estableció en el subsidio de vivienda?
- ¿Qué métodos usa Caja de Honor para publicitar todos las gestiones administrativas y presupuestales de los años inmediatamente anteriores
- ¿La Entidad ha pensado en implementar algún otro tipo de modelo de atención?
- ¿Se debería dar claridad en materia presupuestal y rendimiento de los aportes que hacen los usuarios?
- ¿Cuál es la proyección del Fondo a cinco años?
- ¿Por qué no tienen más sucursales a nivel nacional?
- ¿Cuantas soluciones de vivienda se otorgaron?
- ¿Cuáles son los requisitos y que tiempo se demora los trámites y el desembolso del dinero al vendedor de su casa?
- ¿Qué impacto ha generado el modelo de vivienda anticipada en la calidad de vida de los militares y policías?
- ¿Es obligación cotizar mis cesantías con caja de honor?
- ¿Si soy casada con otro policía y entre los dos sumamos 23 años de servicio, porque no podemos recibir el subsidio y aportes anticipado a los 14 años para compra de vivienda, teniendo en cuenta que por ser casados no puedo recibir el subsidio de vivienda?
- ¿Por qué han disminuido tanto los subsidios para los militares?
- ¿Qué acciones se han tomado para la ofertas de vivienda en sitios apartados de los puntos principales?
- ¿Porque al retirar el subsidio de vivienda se pierde el derecho de seguir aportando a la caja?
- ¿Personal activo de la fuerza que por X o Y motivo se retiró de ahorrar aportes en caja honor por el hecho de ser colombianos y nunca haber accedido a ningún tipo de subsidio de vivienda no tiene la esperanza de recibir por parte del estado algún subsidio?
- ¿Qué está haciendo Caja Honor para atender a sus afiliados en pequeñas ciudades y como va implementar los puntos móviles de atención?

- ¿Por qué es tan difícil comunicarse en las horas pico con la entidad?
- ¿Porque no incrementan el subsidio de vivienda?
- ¿Por qué no hay Mayor disponibilidad de orientadores en horas pico

Análisis estadístico

Teniendo en cuenta la tendencia de los resultados, podemos identificar 4 principales aspectos que los afiliados a la entidad sugieren fortalecer como lo son: Incrementar la cobertura de atención de puntos fijos y punto móvil, incrementar las visitas de las oficinas de enlace a las fuerzas militares y de Policía, disponer de más trámites y servicios en línea, mayor disponibilidad de orientadores en horas pico (12:00 pm – 2:00 pm) como se relaciona en la siguiente tabla:

ASPECTOS FORTALECER	No	% ASPECTOS FORTALECER	
Incrementar la cobertura de atención a través de puntos fijos o móviles	68	Otros. ¿Cual? ¿Por qué?	9%
Incrementar las visitas de las oficinas de enlace de las Fuerzas Militares y de Policía	48	Mayor disponibilidad de orientadores en horas pico	7%
Disponer de más trámites y servicios en línea	39	Disponer de más trámites y servicios en línea	21%
Mayor disponibilidad de orientadores en horas pico (12:00pm – 02:00pm)	13	Incrementar las visitas	26%
Otros. ¿Cual? ¿Por qué?	16	Incrementar la cobertura de atención	37%
TOTAL GENERAL	184		

Soporte de las actividades vinculadas al informe

CHAT TEMATICO "REDCIÓN DE CUENTAS"

Conclusiones y/o recomendaciones

El chat temático sobre rendición de cuentas permitió de manera previa conocer los temas que debían ser tratados por la Entidad en Caja Honor, lo que a su vez permite avanzar hacia la mejora continua en la gestión de la Entidad.

Se resalta que la invitación previa a participar del chat temático se llevó a cabo a través del sitio web de la Entidad, y las redes sociales.



Lina María Rendón Lozano
ADM. LINA MARIA RENDÓN LOZANO
 Jefe Oficina Asesora de Planeación

Elaboró: **ADM. ANDRÉS ESTRADA CARDONA**
 PE Oficina Asesora de Planeación



Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

"Edificamos sueños con el corazón"

